

2018年11月8日

各 位

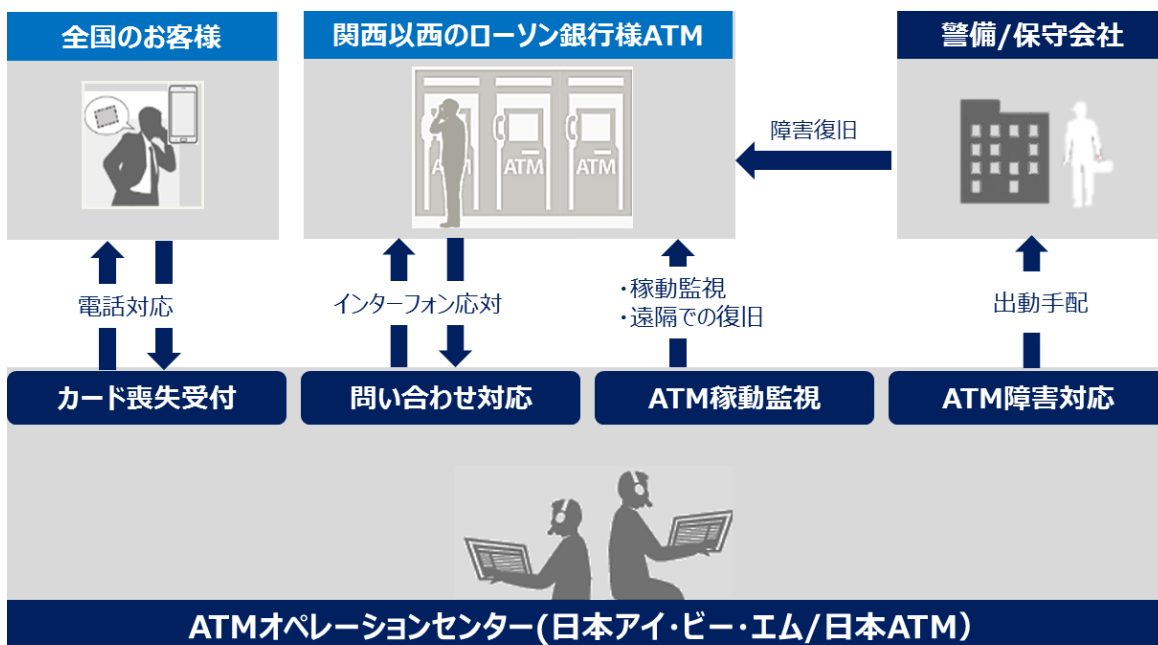
日本 ATM 株式会社

## ローソン銀行の ATM ヘルプデスク(監視/顧客対応)、 キャッシュカード喪失受付対応の受託について

日本 ATM 株式会社（代表取締役社長：中野裕、以下 日本 ATM）は、株式会社ローソン銀行（代表取締役社長：山下雅史、以下 ローソン銀行）の ATM ヘルプデスク 業務（関西以西の ATM 約 4500 台）、およびキャッシュカード喪失受付業務を、同行の ATM オペレーションセンター業務を受託している日本アイ・ビー・エム株式会社より受託し、ヘルプデスク業務を 2018 年 8 月 7 日、喪失受付業務を 2018 年 10 月 15 日 より 開始いたしました。

日本 ATM グループは、全国トップシェアの ATM 監視実績に裏付けされたノウハウを活かし、ローソン銀行の ATM 関連業務の効率化と高品質なお客さま対応を実現するとともに、これからもさらなるサービスと利便性の向上に努めてまいります。

### 【サービスイメージ図】



■株式会社ローソン銀行

本店所在地 : 東京都品川区大崎二丁目 1 番 1 号

代表者 : 代表取締役社長 山下雅史

URL : <https://www.lawsonbank.jp>

■日本アイ・ビー・エム株式会社

本社所在地 : 東京都中央区日本橋箱崎町 19-21

代表者 : 代表取締役社長執行役員 エリー・キーナン

URL : <https://www.ibm.com>

■日本 ATM 株式会社

本社所在地 : 東京都港区浜松町 1-30-5 浜松町スクエア 8 階

代表者 : 代表取締役社長 中野 裕

URL : <https://www.atmj-g.com>

■本プレスリリースに関する報道機関からのお問い合わせ

日本 ATM 株式会社 経営企画部 広報室 TEL : 03-5405-1262

※リリースの記載内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更される場合がありますので  
あらかじめご了承ください。